

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

SECONDE MATIÈRE

Date de dernière mise à jour : 12/07/2026

PRÉSENTATION DE LA PLATEFORME

La plateforme Seconde Matière (ci-après « SECONDE MATIÈRE » ou la « Plateforme ») est exploitée sous le nom de domaine secondematiere.com par la société SECONDE MATIERE, société par actions simplifiée (SAS) au capital de 10 000,00 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro 992 496 299, dont le siège social est situé 55 rue Grignan, 13006 Marseille, numéro de TVA intracommunautaire : FR92992496299, représentée par ses codirigeants Mme Félicie Bodin et M. Thomas Dargon.

Cette Plateforme est accessible uniquement en ligne à l'adresse <https://secondematiere.com>.

Cette Plateforme est dédiée à la mise en relation entre Vendeurs et Acheteurs de matières, textiles, cuirs ou fournitures diverses dans une logique d'économie circulaire. Il s'agit d'un service d'intermédiation en ligne permettant la mise en relation entre vendeurs et acheteurs de matières premières dans une logique d'économie circulaire et de valorisation des surplus.

La Plateforme permet aux utilisateurs de publier des annonces de vente, de consulter les offres disponibles et de procéder à l'achat d'articles relatifs à la confection textile, tels que présentés par catégories sur le Site (à titre indicatif à la date des présentes : tissus, cuirs, mercerie, accessoires, renforts/structures, outils, consommables), et plus généralement tous autres produits ou matériaux relatifs à la confection textile (ci-après les « Articles »).

La Plateforme Seconde Matière agit en qualité d'intermédiaire technique et d'opérateur de plateforme en ligne au sens de l'article L. 111-7 du Code de la consommation et des articles 5 et suivants du Règlement (UE) 2022/2065 (Digital Services Act) pour les Transactions conclues directement entre Vendeurs et Acheteurs Utilisateurs de la Plateforme, sous leur seule responsabilité respective.

Seconde Matière se réserve également la possibilité de proposer elle-même à la vente des Articles sur la Plateforme, ou d'intervenir dans la vente d'Articles qui lui sont confiés par des tiers, notamment dans le cadre d'opérations de dépôt-vente. Dans ces cas, Seconde Matière agit en qualité de Vendeur au sens des présentes et assume à ce titre les obligations et garanties applicables aux vendeurs, dans les conditions précisées, le cas échéant, sur la Plateforme au moment de la publication de l'Annonce concernée ou lors de la validation de la commande.

La Plateforme intègre une solution de paiement sécurisé opérée par le prestataire Stripe, qui permet le traitement des paiements en ligne lors de chaque Transaction. SECONDE MATIÈRE n'a pas accès aux données bancaires des Utilisateurs, celles-ci étant traitées exclusivement par Stripe. Seconde Matière perçoit des frais de protection acheteur sur chaque Transaction, facturés à l'Acheteur au moment de la commande, dont le montant est communiqué avant la validation de celle-ci, dans les conditions précisées par les Conditions Générales de Services.

Les flux financiers sont opérés par Stripe en qualité de prestataire de services de paiement agréé. La Société agit exclusivement en qualité d'intermédiaire technique et ne détient à aucun moment les fonds pour son propre compte.

La Société ne garantit ni le volume de Transactions, ni la conclusion effective de ventes via la Plateforme.

La Société agit en qualité d'hébergeur au sens de l'article 6-I-2 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN) et bénéficie à ce titre du régime de responsabilité limitée prévu par ce texte ainsi que par l'article 8 du Règlement (UE) 2022/2065 (Digital Services Act).

L'accès à la Plateforme est ouvert à toute personne physique majeure ou personne morale, agissant à titre professionnel ou non professionnel, sous réserve du respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les fonctionnalités actuelles de la Plateforme pourront évoluer si nécessaire en raison des besoins exprimés par les utilisateurs ou en raison d'une modification de la réglementation applicable.

Les termes employés avec une majuscule dans les présentes et non définis ci-après ont le sens qui leur est donné dans les Conditions Générales de Services de la Plateforme, accessibles à l'adresse <https://secondematiere.com/cgs>.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU » ou les « Conditions Générales d'Utilisation ») déterminent les conditions et modalités dans le cadre desquelles la Plateforme fonctionne et doit être utilisée.

ARTICLE 1. DEFINITIONS

- « **Acheteur** » : toute personne physique ou morale, agissant à titre professionnel ou non professionnel, procédant à l'acquisition d'un ou plusieurs Articles via la Plateforme, dans les conditions prévues par les CGS.
- « **Annonce** » : toute offre de vente d'Article(s) publiée sur la Plateforme par un Vendeur, comprenant notamment une description, des photographies, un prix et les informations obligatoires prévues par la réglementation applicable.
- « **Article(s)** » : les tissus, cuirs, mercerie, accessoires, renforts, structures, outils, consommables et plus généralement tous produits ou matériaux relatifs à la confection textile proposés à la vente sur la Plateforme.
- « **Compte Utilisateur** » : l'espace personnel créé par un Utilisateur lors de son inscription sur la Plateforme, accessible au moyen d'Identifiants de connexion et permettant notamment la gestion des Annonces et des Transactions.
- « **Conditions Générales de Services** » ou « **CGS** » : le document contractuel distinct régissant les conditions applicables aux Transactions conclues entre Vendeurs et Acheteurs par l'intermédiaire de la Plateforme.
- « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » : le présent document régissant les modalités d'accès, d'inscription et d'utilisation technique de la Plateforme.

- « **Contenu** » : tout élément publié ou transmis par un Utilisateur sur la Plateforme, incluant notamment les Annonces, photographies, descriptions, messages et informations figurant sur le Compte Utilisateur.
- « **Contenu Illicite** » : tout Contenu ou Article contraire aux lois et règlements en vigueur, notamment en matière de propriété intellectuelle, contrefaçon, sécurité des produits, concurrence déloyale, réglementation REACH, réglementation CITES ou toute autre réglementation applicable aux produits commercialisés via la Plateforme.
- « **Digital Services Act** » ou « **DSA** » : le Règlement (UE) 2022/2065 du 19 octobre 2022 relatif à un marché unique des services numériques.
- « **Identifiants de connexion** » : l'adresse électronique et le mot de passe personnel permettant à l'Utilisateur d'accéder à son Compte Utilisateur.
- « **Plateforme** » : le site internet accessible à l'adresse <https://secondematiere.com/> exploité par SECONDE MATIÈRE.
- « **Professionnel** » : toute personne physique ou morale agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, au sens de l'article liminaire du Code de la consommation.
- « **Règlement P2B** » : le Règlement (UE) 2019/1150 relatif aux relations entre les plateformes et les entreprises utilisatrices.
- « **Transaction** » : toute opération de vente conclue entre un Vendeur et un Acheteur par l'intermédiaire de la Plateforme, dont les modalités sont régies par les CGS.
- « **Utilisateur** » : toute personne physique ou morale accédant à la Plateforme, qu'elle soit simple visiteur ou titulaire d'un Compte Utilisateur.
- « **Vendeur** » : toute personne physique ou morale proposant des Articles à la vente sur la Plateforme, agissant à titre professionnel ou non professionnel, y compris, le cas échéant, SECONDE MATIÈRE elle-même lorsqu'elle agit en cette qualité conformément à la présentation de la Plateforme figurant en tête des présentes.

ARTICLE 2. FONCTIONNALITÉS DE LA PLATEFORME

La Plateforme permet à tout Utilisateur, inscrit ou non, de consulter gratuitement les annonces de vente publiées sur le Site, classées par catégories de produits telles que présentées sur le Site (à titre indicatif à la date des présentes : Tissus, Cuirs, Mercerie, Accessoires, Renforts/structures, Outils/consommables). Ces catégories sont susceptibles d'évoluer à tout moment selon les besoins de la Plateforme, sans que cela nécessite une modification des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les Utilisateurs inscrits peuvent publier des annonces de vente d'Articles en fournissant une description détaillée, des photographies et un prix afin de valoriser leurs surplus de matières. Seules les annonces portant sur des produits à usage professionnel seront acceptées sur la plateforme.

La Plateforme permet aux Acheteurs de procéder à l'achat d'Articles en ligne. Le paiement est intégré à la Plateforme via la solution sécurisée Stripe. Les modalités de livraison sont définies par le vendeur préalablement et selon les options proposées par SECONDE MATIÈRE. Cette dernière n'intervient pas dans la tarification des prix ni dans l'exécution des contrats de vente.

Chaque Utilisateur inscrit dispose d'un espace personnel lui permettant de gérer ses annonces, de consulter son historique d'activité et de modifier ses informations personnelles.

La Société se réserve la faculté de mettre en place tout mécanisme de classement, de référencement ou de mise en avant des Annonces selon des critères objectifs, transparents et non discriminatoires, notamment liés à la catégorie, à la localisation, à la qualité des informations fournies ou à la conformité réglementaire.

ARTICLE 3. CONDITIONS D'INSCRIPTION A LA PLATEFORME

3.1. Conditions nécessaires à l'ouverture d'un Compte Utilisateur

L'ouverture d'un Compte Utilisateur est conditionnée au fait :

- d'être une personne physique majeure (18 ans révolus) jouissant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation ; ou
- d'être une personne morale dûment représentée par une personne habilitée à l'engager ; et
- d'accepter sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que la Politique de Confidentialité de la Plateforme.

Les Comptes Utilisateurs sont strictement personnels : il est interdit à un Utilisateur de se servir des identifiants de connexion d'un autre Utilisateur ou de créer plusieurs comptes pour un même Utilisateur.

L'accès à la Plateforme est strictement réservé aux personnes majeures. La Plateforme n'est pas accessible et ne propose aucun service destiné à des personnes de moins de 18 ans (les « Personnes mineures »).

Lors de son inscription, l'Utilisateur déclare et garantit être âgé de dix-huit (18) ans révolus en acceptant les présentes Conditions Générales d'Utilisation. SECONDE MATIÈRE se fie à cette déclaration et ne procède à aucune vérification systématique de l'âge des Utilisateurs lors de l'inscription.

Si SECONDE MATIÈRE venait à avoir connaissance, par quelque moyen que ce soit, qu'un Compte Utilisateur a été créé par une Personne mineure, elle se réserve le droit de suspendre ou de supprimer immédiatement ce Compte Utilisateur, sans préavis ni indemnité, et de procéder à la suppression de toute information relative à cette Personne mineure dans les meilleurs délais.

3.2. Déroulement du processus d'inscription

L'inscription à la Plateforme s'effectue via le formulaire en ligne accessible depuis le bouton « S'inscrire / Se connecter » disponible sur le Site.

Lors de leur inscription sur la Plateforme, les Acheteurs et les Vendeurs (professionnels et non-professionnels) doivent renseigner les informations suivantes : nom, prénom, adresse électronique et mot de passe.

Les Vendeurs professionnels doivent en outre renseigner, dès leur inscription, leur numéro SIREN et leur numéro de TVA intracommunautaire si applicable. La Société se réserve le droit de demander tout justificatif complémentaire permettant de vérifier ces informations,

notamment aux fins de conformité avec ses obligations légales, en particulier au titre du Règlement (UE) 2022/2065 (DSA) et de l'article L.111-7-2 du Code de la consommation, et de suspendre l'accès du Vendeur concerné en cas d'informations inexactes, incomplètes ou non vérifiables.

Pour pouvoir publier une Annonce sur la Plateforme, tout Vendeur doit par ailleurs créer un compte de paiement Stripe (compte « Custom Connect ») via le formulaire d'inscription hébergé par Stripe (Stripe hosted onboarding for Custom accounts).

La création de ce compte Stripe constitue un préalable obligatoire à la publication de toute Annonce. Dans le cadre de ce processus, Stripe collecte auprès du Vendeur toute information complémentaire nécessaire à la vérification de son identité et, le cas échéant, de sa qualité professionnelle, dont la nature varie selon le type de Vendeur et selon les exigences légales et réglementaires applicables, susceptibles d'évoluer.

Ce processus de vérification est intégralement opéré par Stripe, en qualité de prestataire de services de paiement indépendant, et régi par les conditions contractuelles propres à Stripe, notamment le Stripe Connected Account Agreement, disponible à l'adresse <https://stripe.com/legal/connect-account>, que le Vendeur doit accepter séparément des présentes Conditions Générales d'Utilisation. SECONDE MATIÈRE n'intervient pas dans ce processus de vérification et n'a pas accès aux données bancaires ou d'identification ainsi collectées par Stripe.

Si Stripe refuse, suspend ou restreint la vérification du compte d'un Vendeur, ce dernier conserve l'accès à son Compte Utilisateur et à la consultation de la Plateforme, mais ne peut ni publier de nouvelle Annonce ni recevoir de paiement au titre d'une Transaction jusqu'à régularisation de sa situation auprès de Stripe.

Les exigences en matière de mot de passe sont communiquées à l'Utilisateur au stade de la création de ce dernier, directement sur la page d'inscription, et l'Utilisateur doit les respecter pour pouvoir finaliser l'ouverture de son Compte Utilisateur.

L'Utilisateur est tenu de renseigner des informations complètes et exactes. Toute information fausse, trompeuse ou incomplète est susceptible d'entraîner la suspension ou la suppression du Compte Utilisateur.

Dans le cas où les informations communiquées par l'Utilisateur seraient amenées à évoluer, l'Utilisateur s'engage à les mettre à jour sans délai via son espace personnel ou à en informer SECONDE MATIÈRE. Comme indiqué à l'article 6.2. Engagements de l'Utilisateur, il est précisé que l'Utilisateur doit, idéalement et lorsqu'il le peut par ses propres moyens, procéder à l'actualisation et à la correction des informations qui le concernent.

3.3. Présentation des différents types d'Utilisateurs

L'indication de la qualité de professionnel ou de particulier est mise en avant sur les annonces des utilisateurs concernés, conformément aux dispositions du Code de la consommation et au Règlement (UE) 2019/1150 relatif aux relations entre les plateformes et les entreprises.

ARTICLE 4. ACCES A LA PLATEFORME

4.1. Accès à la Plateforme

L'accès à la consultation des annonces est libre et gratuit, sans nécessité de créer un Compte Utilisateur.

En revanche, pour procéder à un achat, publier des annonces ou accéder à certaines fonctionnalités réservées aux membres, l'Utilisateur doit créer un Compte Utilisateur et être connecté.

L'accès au Compte Utilisateur nécessite la saisie d'un identifiant (adresse électronique) et d'un mot de passe personnel. Les conditions de création du mot de passe personnel sont indiquées à l'Article 3.2. Déroulement du processus d'inscription ci-dessus.

L'accès à la Plateforme nécessite l'utilisation d'une connexion à Internet. Les frais d'accès à Internet sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

4.2. Suspension et suppression de Compte Utilisateur

SECONDE MATIÈRE se réserve le droit de suspendre ou de supprimer, temporairement ou définitivement, l'accès au Compte Utilisateur d'un Utilisateur, sans préavis ni indemnité, dans les cas suivants :

- violation des présentes CGU ou de la législation en vigueur
- suspicion raisonnable de fraude, de contrefaçon, de mise en vente de produits interdits ou de violation des droits de propriété intellectuelle de tiers
- publication d'annonces frauduleuses, de contenus illicites ou contraires aux présentes
- comportement abusif, frauduleux ou contraire aux bonnes mœurs
- utilisation de faux identifiants ou usurpation d'identité
- inactivité prolongée du compte
- demande de l'Utilisateur lui-même
- demande d'une autorité administrative ou judiciaire compétente.

Conformément au Règlement (UE) 2019/1150, en cas de suspension ou de restriction de l'accès d'un Utilisateur professionnel, SECONDE MATIÈRE fournira une déclaration motivée à l'Utilisateur concerné, sauf obligation légale contraire. La suspension peut intervenir à titre conservatoire et immédiat.

Lorsque la suspension concerne un Utilisateur professionnel, celle-ci est motivée conformément au Règlement (UE) 2019/1150 (P2B), sauf interdiction légale.

L'Utilisateur peut à tout moment supprimer son Compte Utilisateur en adressant une demande à SECONDE MATIÈRE à l'adresse indiquée à l'ARTICLE 17. CONTACT. La suppression du Compte entraîne la désactivation définitive des annonces en cours, sans préjudice des transactions déjà conclues.

ARTICLE 5. SÉCURITÉ ET RENOUVELLEMENT DES IDENTIFIANTS DE CONNEXION

Les identifiants de connexion (adresse électronique et mot de passe) sont confidentiels, uniques et personnels.

Les Utilisateurs sont responsables de toutes les activités réalisées à l'aide de leurs identifiants de connexion et sont responsables de toute utilisation de ces derniers qui pourrait être qualifiée d'abusives ou de contraire aux présentes. Les Utilisateurs doivent donc veiller à ne pas transmettre leurs identifiants de connexion à une tierce personne, quelle qu'en soit la raison.

Il est interdit à un Utilisateur d'accéder au Compte Utilisateur d'un autre Utilisateur. Un tel accès pourra être considéré comme un accès frauduleux au sens des dispositions du code pénal (articles 323-1 et suivants).

Si un Utilisateur perd ou se fait dérober ses identifiants de connexion, ce dernier doit en informer sans délai SECONDE MATIÈRE à l'adresse de contact communiquée afin que les services compétents puissent procéder à l'annulation et/ou au blocage et/ou à la mise à jour des identifiants concernés.

Si un Utilisateur non habilité pouvait accéder au Compte Utilisateur d'un autre Utilisateur par inadvertance, il s'engage à en informer SECONDE MATIÈRE sans délai à l'adresse de contact communiquée. L'Utilisateur devra considérer que toutes les informations auxquelles il aura pu avoir accès à l'occasion d'un tel accès sont des informations strictement confidentielles et s'engage à ne pas les transmettre, divulguer ou communiquer d'une quelconque manière que ce soit.

Par ailleurs, toute suspicion d'utilisation frauduleuse par un tiers du Compte Utilisateur doit faire l'objet d'un signalement immédiat à SECONDE MATIÈRE à l'adresse de contact communiquée, afin que ce dernier puisse prendre toute mesure adéquate.

En cas d'oubli de son mot de passe, l'Utilisateur peut procéder à un renouvellement en cliquant sur le lien « Mot de passe oublié ? » de la page de connexion. Un courriel contenant un lien permettant le renouvellement du mot de passe sera alors envoyé à l'Utilisateur. Le lien adressé à l'Utilisateur dispose d'une durée de validité temporaire de une (1) heure.

ARTICLE 6. ENGAGEMENTS ET OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

6.1. Généralités

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser la Plateforme de manière loyale, responsable et conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi qu'à la législation en vigueur.

Cet engagement de tous les Utilisateurs constitue une garantie de sécurité et de confiance pour chacun d'entre eux et contribue au bon fonctionnement de la communauté Seconde Matière, dont l'objet est de favoriser une mode plus durable et responsable par la valorisation des surplus de matières.

Ces précautions sont d'autant plus nécessaires que la Plateforme facilite l'accès à des informations personnelles et commerciales partagées entre les membres de la communauté (coordonnées, localisation, informations sur les stocks disponibles, etc.).

6.2. Engagements de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

- lire, accepter et respecter les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que la Politique de Confidentialité ;
- communiquer et confirmer à SECONDE MATIÈRE, sans délai, toutes les informations nécessaires à son inscription et à son utilisation de la Plateforme et à actualiser/corriger, lorsqu'il le peut par ses propres moyens, ces informations. L'Utilisateur est seul responsable des conséquences liées à un défaut ou un retard d'actualisation desdites informations ;
- se prémunir contre les risques de perte ou de piratage de données en utilisant sur ses équipements des logiciels de protection adéquats et régulièrement mis à jour ;
- sécuriser les conditions de son accès à la Plateforme afin d'empêcher une utilisation non autorisée de son Compte Utilisateur ;
- ne pas utiliser la Plateforme d'une façon qui serait susceptible de nuire à la réputation et/ou à l'image de SECONDE MATIÈRE, de tout autre Utilisateur ou tiers ;
- prendre les précautions nécessaires pour sécuriser ses équipements, en particulier en utilisant les paramètres de sécurité recommandés et standards du navigateur et en utilisant des mécanismes de protection actualisés pour se défendre contre des logiciels malveillants ;
- n'entreprendre aucune activité visant à rendre la Plateforme inopérante ou à rendre son accès ou son utilisation plus difficile par d'autres Utilisateurs. Les Utilisateurs sont informés qu'ils ne peuvent mettre en œuvre aucune mesure qui pourrait entraîner une charge déraisonnable ou excessive sur l'infrastructure de la Plateforme ;
- ne pas extraire, réutiliser, intégrer dans une application, logiciel ou site internet tout ou partie de la Plateforme. L'utilisation de programmes et de techniques d'exploration de données, de robots, de scraping ou de collecte et d'extraction automatisée de données similaires est strictement interdite ;
- ne pas utiliser la Plateforme et/ou son contenu :
 - o à des fins illégales ;
 - o pour inciter des tiers à réaliser des actes illégaux ou à y prendre part ;
 - o pour enfreindre toute réglementation nationale ou internationale ;
 - o pour porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers ;
 - o pour harceler, maltraiter, insulter, diffamer, dénigrer, intimider ou discriminer quiconque ;
 - o pour soumettre des renseignements faux ou trompeurs ;
 - o pour téléverser ou transmettre des virus ou tout autre type de code malveillant ;
 - o pour recueillir les renseignements personnels d'autrui ;
 - o à des fins obscènes ou immorales ;
 - o pour porter atteinte aux mesures de sécurité de la Plateforme ;
- garantir que les Articles proposés à la vente sont licites, conformes aux réglementations applicables (notamment propriété intellectuelle, sécurité des

produits, réglementation REACH, réglementation CITES le cas échéant, obligations environnementales et fiscales) et qu'ils ne portent atteinte à aucun droit de tiers ;

- indemniser SECONDE MATIÈRE de toute réclamation, condamnation, frais, pénalités ou dommages résultant d'un manquement aux présentes ou d'une violation des lois et règlements applicables.

SECONDE MATIÈRE se réserve le droit de suspendre ou supprimer le Compte Utilisateur et de résilier ou bloquer tout accès ou utilisation de la Plateforme pour avoir enfreint les règles mentionnées au présent article.

6.3. Engagements spécifiques liés aux transactions

Le fait de créer un Compte Vendeur et de publier une annonce vaut acceptation des engagements suivants par l'Utilisateur :

- ☐ Je m'engage à ne publier que des annonces sincères, exactes et conformes aux catégories proposées par la Plateforme, et portant exclusivement sur des matières et matériaux relatifs à la confection textile et à la mode circulaire ;
- ☐ Je m'engage, en tant que Vendeur, à déclarer loyalement ma qualité de Professionnel ou de Particulier, conformément aux dispositions légales applicables ;

Le fait de procéder à une vente ou un achat vaut acceptation des engagements suivants par l'Utilisateur :

- ☐ Je comprends que les Transactions sont conclues directement entre Vendeurs et Acheteurs, sous leur seule responsabilité respective, sauf dans les cas où SECONDE MATIÈRE agit elle-même en qualité de Vendeur, conformément aux stipulations des présentes CGU. En dehors de ces cas, SECONDE MATIÈRE n'est pas partie à la Transaction et n'intervient ni dans les négociations, ni dans les conditions de livraison. Le paiement est, dans tous les cas, traité par la solution intégrée Stripe.

L'Utilisateur reconnaît que SECONDE MATIÈRE ne procède à aucun contrôle systématique préalable des Articles et n'assume aucune obligation de vérification générale des contenus publiés.

ARTICLE 7. ENGAGEMENTS ET OBLIGATIONS DE SECONDE MATIÈRE

SECONDE MATIÈRE s'engage à administrer et exploiter la Plateforme pour en assurer un fonctionnement conforme aux obligations légales et réglementaires qui s'y appliquent et pour assurer la pertinence des fonctionnalités proposées sur la Plateforme. Elle n'est à ce titre tenue que d'une obligation de moyens.

SECONDE MATIÈRE s'interdit de communiquer les informations contenues dans la Plateforme à tout organisme externe dans un but commercial, sauf accord préalable des Utilisateurs concernés.

Certains prestataires de service spécifiquement habilités par contrat peuvent intervenir sur la Plateforme pour en assurer le développement, la maintenance et contrôler les conditions de son exploitation. Ces prestataires sont soumis à des obligations contractuelles de confidentialité et de sécurité. Aucune utilisation partagée des données des Utilisateurs avec des tiers à des fins non prévues par les présentes n'est réalisée.

Par ailleurs, si pour quelque raison que ce soit il était décidé un partage de données avec un organisme tiers, l'ensemble des Utilisateurs en serait informé préalablement. Cette information préciserait les conditions et restrictions du partage de données et chaque Utilisateur pourrait s'opposer à ce que les informations qui le concernent soient partagées.

SECONDE MATIÈRE s'engage par ailleurs à respecter la réglementation applicable en matière de protection des Données Personnelles, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (Règlement Général sur la Protection des Données. RGPD), la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que la doctrine des autorités de contrôle compétentes en la matière.

SECONDE MATIÈRE s'engage à mettre en œuvre les obligations de transparence prévues par le Règlement (UE) 2019/1150 relatif aux relations entre les plateformes et les entreprises (règlement P2B) et par le Digital Services Act (DSA), notamment en matière de classement des annonces, de modération des contenus et de traitement des réclamations.

ARTICLE 8. RESPONSABILITÉS

8.1. Responsabilité relative au fonctionnement de la Plateforme

La responsabilité de SECONDE MATIÈRE ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès à la Plateforme ou à une de ses fonctionnalités.

SECONDE MATIÈRE exclut toute garantie relative à une utilisation du service ininterrompue, rapide, sécurisée ou sans erreur et peut, à tout moment, interrompre le service pour des périodes définies ou l'annuler, sans avertir l'Utilisateur au préalable.

SECONDE MATIÈRE se réserve le droit de restreindre temporairement l'accès à la Plateforme ou à certaines fonctionnalités si cela s'avère nécessaire en raison de limites de capacité, de la sécurité ou de l'intégrité des serveurs ou pour prendre des mesures techniques (travaux de maintenance).

L'Utilisateur reconnaît que SECONDE MATIÈRE ne peut être tenu responsable d'une interruption de la Plateforme ou d'un retard d'exécution hors de son contrôle et, en particulier, que la fourniture des services de la Plateforme dépend de la fiabilité, de la disponibilité et de la continuité de connexion d'un certain nombre de parties tierces (exploitants des réseaux de télécommunications, Internet public, infrastructures de l'Utilisateur, etc.) ainsi que de l'exactitude et de l'intégrité des informations fournies par l'Utilisateur.

SECONDE MATIÈRE n'est pas responsable des dommages causés à l'Utilisateur ou à des tiers si la cause du dommage provient d'un problème de connexion de l'Utilisateur ou de son utilisation de la Plateforme. L'Utilisateur renonce à toute action contre SECONDE MATIÈRE de ce fait.

8.2. Responsabilité relative aux Transactions et à l'utilisation de la Plateforme

SECONDE MATIÈRE n'est partie à aucun contrat de vente conclu directement entre Utilisateurs. Dans ce cadre, elle agit uniquement en qualité d'intermédiaire technique facilitant la mise en relation entre vendeurs et acheteurs. En conséquence, pour les Transactions conclues directement entre Utilisateurs, SECONDE MATIÈRE ne saurait être tenu responsable de la qualité, de la conformité, de la sécurité ou de la légalité des Articles vendus ; de l'exactitude des informations fournies par les vendeurs dans leurs annonces ; de l'inexécution ou de la mauvaise exécution des transactions ; des litiges entre vendeurs et acheteurs ; des défauts de paiement ou de livraison ; ou des préjudices résultant de l'utilisation frauduleuse de la Plateforme par un tiers.

Lorsque SECONDE MATIÈRE agit elle-même en qualité de Vendeur, conformément aux stipulations des présentes CGU, les limitations de responsabilité prévues au présent article ne s'appliquent pas aux Transactions concernées. SECONDE MATIÈRE assume alors, pour ces Transactions, les obligations et responsabilités applicables à tout Vendeur au titre de la réglementation en vigueur.

La responsabilité de SECONDE MATIÈRE ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée lui étant directement imputable et exclusivement pour des dommages directs.

SECONDE MATIÈRE ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires exercées par des tiers à l'encontre de l'Utilisateur (i) du fait de l'usage de la Plateforme ou de tout service accessible via Internet ; (ii) du fait du non-respect par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Le matériel utilisé pour se connecter à la Plateforme est sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur qui doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données, notamment d'attaques virales par Internet.

Dans le cas où SECONDE MATIÈRE viendrait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation fautive de la Plateforme par l'Utilisateur, il pourra se retourner contre l'Utilisateur pour obtenir une indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

En tout état de cause, sauf disposition légale impérative contraire, la responsabilité totale de SECONDE MATIÈRE ne pourra excéder le montant des frais de protection acheteur perçus au titre de la Transaction litigieuse.

ARTICLE 9. EXCLUSION D'UN UTILISATEUR

En plus des cas de suspension et de suppression de compte décrits à l'article 4.2., SECONDE MATIÈRE peut décider d'exclure définitivement un Utilisateur en cas de

non-respect des présentes ou en cas de comportement frauduleux avéré, notamment en cas de publication répétée d'annonces trompeuses ou de contenus illicites, d'usurpation d'identité ou d'escroquerie à l'encontre d'autres Utilisateurs.

L'exclusion définitive pour non-respect des présentes se traduit par la suppression du Compte Utilisateur et l'impossibilité de créer un nouveau compte sur la Plateforme. L'Utilisateur exclu peut uniquement demander à SECONDE MATIÈRE la communication de données personnelles le concernant, dans les limites prévues par la réglementation applicable et jusqu'à l'issue du processus d'anonymisation décrit à l'article 10.3. Conservation des informations.

SECONDE MATIÈRE se réserve le droit de ne pas accepter une nouvelle demande d'inscription de la part d'un Utilisateur ayant fait l'objet d'une exclusion pour motif sérieux, ce qui implique que cet Utilisateur ne pourra pas exiger de nouveau l'accès à la Plateforme.

ARTICLE 10. DURÉE ET REMISE EN CAUSE DE L'ACCÈS ET CONSERVATION DES INFORMATIONS

10.1. Durée de l'accès

Le contrat conclu entre les Utilisateurs et SECONDE MATIÈRE, tel que reflété par les présentes Conditions Générales d'Utilisation, entre en vigueur lors de la création du Compte Utilisateur et dure aussi longtemps que le Compte demeure actif et que l'Utilisateur respecte les présentes.

L'Utilisateur peut résilier le contrat à tout moment en supprimant son Compte Utilisateur conformément à l'ARTICLE 4.2.

10.2. Remise en cause de l'accès

L'accès à la Plateforme peut être remis en cause dans les cas prévus à l'article 4.2. (violation des CGU, comportement frauduleux, inactivité, demande de l'Utilisateur ou d'une autorité compétente).

SECONDE MATIÈRE dispose de la possibilité de suspendre ou de supprimer l'accès d'un Utilisateur dans les conditions présentées à l'article 4.2., ce qui a des conséquences sur la durée pendant laquelle un Utilisateur peut avoir accès à la Plateforme.

10.3. Conservation des informations

Les informations qui concernent les Utilisateurs sont conservées dans la Plateforme pendant toute la durée d'activité du Compte Utilisateur. Après suppression du Compte Utilisateur, les données personnelles sont supprimées sans délai injustifié, sous réserve des durées de conservation strictement nécessaires au respect des obligations légales applicables (notamment comptables et fiscales) et des délais techniques propres aux prestataires techniques de la Plateforme, conformément aux dispositions de l'Article 6 (Durée de conservation) de la Politique de Confidentialité de la Plateforme.

Les Données Personnelles sont supprimées à l'issue des périodes de conservation et seules certaines informations non identifiantes sont conservées en tant que données anonymisées, pour des utilisations statistiques uniquement.

Si un Utilisateur ayant supprimé son compte souhaite créer un nouveau compte, il devra procéder à une nouvelle inscription complète. Si la demande de réinscription intervient après l'anonymisation des données de l'ancien compte, il ne sera pas possible de récupérer ces dernières.

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent qu'il n'est pas possible de leur fournir une copie des documents qu'ils pourraient solliciter après le processus d'anonymisation, dès lors que toute information identifiante est supprimée.

ARTICLE 11. PUBLICATION ET MODÉRATION DES ANNONCES

Les Utilisateurs inscrits peuvent publier des annonces conformes aux catégories de produits proposées par la Plateforme, telles que présentées sur le Site (à titre indicatif à la date des présentes : Tissus, Cuirs, Mercerie, Accessoires, Renforts/structures, Outils/consommables). Ces catégories sont susceptibles d'évoluer à tout moment selon les besoins de la Plateforme, sans que cela nécessite une modification des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Chaque annonce doit contenir les informations suivantes : une description précise, exacte et sincère de l'Article ; une ou plusieurs photographies représentatives de l'Article réel ; un prix de vente en euros ; et l'indication de la qualité du vendeur (professionnel ou particulier).

Les Vendeurs s'interdisent de :

- publier des annonces contenant des Articles contrefaisants ou portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers ;
- publier des Articles dont la vente est interdite ou réglementée par la loi ;
- des contenus à caractère injurieux, diffamatoire, discriminatoire, violent ou contraire à l'ordre public ;
- publier des informations fausses, trompeuses ou de nature à induire en erreur les acheteurs ; ou
- publier des liens externes vers d'autres sites marchands dans un but commercial de contournement de la Plateforme.

Conformément au Règlement (UE) 2022/2065 relatif à un marché unique des services numériques (Digital Services Act. DSA), la Plateforme met en œuvre un mécanisme de signalement permettant aux Utilisateurs de signaler tout contenu illicite via le formulaire prévu à cet effet.

SECONDE MATIÈRE se réserve le droit de modérer, suspendre ou supprimer toute annonce non conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ou à la législation en vigueur, sans préavis et sans que cette suppression n'ouvre droit à indemnisation.

En cas de signalement ou de détection d'un contenu manifestement illégal, SECONDE MATIÈRE agit promptement pour retirer ce contenu ou en rendre l'accès impossible. SECONDE MATIÈRE n'a pas d'obligation générale de surveillance des contenus publiés par les Utilisateurs, conformément à l'article 8 du DSA. Toutefois, dès qu'il a connaissance d'un contenu illicite, la Plateforme prend les mesures nécessaires, et se réserve le droit de conserver les contenus retirés aux fins de preuve et de coopération avec les autorités compétentes.

ARTICLE 12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu accessible sur la Plateforme, ainsi que la Plateforme elle-même, sont susceptibles d'être protégés par des droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, marques déposées, droit applicable aux bases de données, etc.).

Ce contenu, ces caractéristiques et ces fonctionnalités sont la propriété exclusive de SECONDE MATIÈRE : aucune disposition des présentes, ni aucune fonctionnalité offerte par la Plateforme, ne peut être interprétée comme une cession de droits de propriété intellectuelle.

Les Utilisateurs disposent uniquement d'un droit d'utilisation personnel de la Plateforme, non exclusif et non cessible, lequel doit être exercé en conformité avec les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur garantit disposer des droits nécessaires sur les contenus publiés et garantit la Plateforme contre toute action fondée sur une atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers.

Les Utilisateurs s'engagent à : (i) ne pas tenter d'accéder ou copier les codes sources et/ou codes objets de la Plateforme ; (ii) utiliser la Plateforme exclusivement aux fins prévues par les présentes ; (iii) ne pas créer de copies de la Plateforme ; (iv) ne pas reproduire, corriger, extraire, modifier, traduire, réutiliser, arranger, adapter, décompiler, ni incorporer la Plateforme dans un autre site web, logiciel, application ou créer des travaux dérivés sur la base de la Plateforme ; (v) ne pas revendre, louer, ou exploiter commercialement la Plateforme ; (vi) ne pas faire de tests d'intrusion ou tenter d'obtenir un déni de service.

Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, sans l'accord préalable et écrit de SECONDE MATIÈRE est strictement interdite.

Le fait pour SECONDE MATIÈRE de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations, reproductions ou représentations non autorisées, ne vaut ni acceptation ni renonciation aux poursuites.

Toute violation du présent article sans autorisation préalable et écrite de SECONDE MATIÈRE est susceptible de constituer une contrefaçon et d'engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

S'agissant des contenus publiés par les Utilisateurs (photographies, descriptions d'annonces, etc.) : les Utilisateurs conservent l'intégralité de leurs droits de propriété intellectuelle sur ces contenus. En publiant un contenu sur la Plateforme, l'Utilisateur concède à SECONDE MATIÈRE une licence non exclusive, gratuite et pour la durée de publication de l'annonce, aux fins d'hébergement, de reproduction et de communication au public dudit contenu sur la Plateforme. Cette licence prend fin automatiquement lors du retrait de l'Annonce ou de la suppression du Compte Utilisateur.

SECONDE MATIÈRE se réserve le droit de publier discrétionnairement certaines annonces sur ses réseaux sociaux. À ce titre, une licence non exclusive, gratuite et pour la durée de publication du post, aux fins d'hébergement, de reproduction et de communication au public

dudit contenu sur les réseaux sociaux. Cette licence prend fin automatiquement lors du retrait du post.

ARTICLE 13. DISSOCIABILITÉ

Dans le cas où une disposition des présentes Conditions Générales d'Utilisation serait jugée illégale, nulle ou inapplicable, cette disposition pourra néanmoins être appliquée dans la pleine mesure permise par la loi et la partie non applicable devra être considérée comme dissociée du reste des Conditions Générales d'Utilisation.

Par ailleurs, cette dissociation ne devra pas affecter la validité et l'applicabilité de toutes les autres dispositions restantes.

ARTICLE 14. FORCE MAJEURE

En application des dispositions de l'article 1218 du Code civil, SECONDE MATIÈRE ne saurait être tenu responsable de la non-exécution totale ou partielle de quelconque de ses obligations au titre des présentes résultant d'un cas de force majeure, entendu comme un événement échappant au contrôle de la partie qui le subit, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées.

Sont notamment considérés comme des cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative : les catastrophes naturelles, les épidémies ou pandémies, les guerres, les actes de terrorisme, les grèves générales, les pannes de réseau Internet ou d'électricité, les cyberattaques d'ampleur exceptionnelle et les décisions des autorités publiques empêchant l'exécution du contrat.

La partie invoquant la force majeure devra en informer l'autre partie sans délai par tout moyen écrit. Les obligations des parties seront suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure. Si l'événement de force majeure se prolonge au-delà de trente (30) jours, chacune des parties pourra résilier le contrat sans indemnité.

ARTICLE 15. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

SECONDE MATIÈRE pourra être amené à modifier ou ajuster les présentes Conditions Générales d'Utilisation périodiquement. Toutes les modifications seront effectives à compter de la date de publication de la dernière version des Conditions Générales d'Utilisation, laquelle est inscrite au bas des présentes.

Les Utilisateurs seront informés de cette mise à jour au moyen d'un envoi de courriel à l'adresse électronique renseignée lors de l'inscription, ou au moyen d'un avis affiché directement sur la Plateforme. Pour continuer à accéder à la Plateforme, les Utilisateurs devront prendre connaissance du contenu du nouveau document afin de l'approuver.

Le présent document est disponible, en permanence, sur <https://secondematiere.com/cgu>.

Les modifications substantielles affectant les Utilisateurs professionnels feront l'objet d'un préavis raisonnable conformément au Règlement (UE) 2019/1150 (P2B).

Cependant, il est recommandé aux Utilisateurs de vérifier régulièrement le contenu des présentes afin de prendre connaissance de la version la plus récente de ce document.

ARTICLE 16 - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la loi française.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation, et à défaut de résolution amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux compétents du ressort du siège social de SECONDE MATIÈRE (Marseille), nonobstant la pluralité de défendeurs, demande incidente ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou pour les procédures conservatoires, en référé ou par requête.

Conformément à l'article R. 631-3 du Code de la consommation, lorsque le litige oppose SECONDE MATIÈRE à un Consommateur, ce dernier peut saisir, à son choix, en sus de l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

ARTICLE 17. CONTACT

Vous pouvez contacter SECONDE MATIÈRE au sujet des présentes aux adresses suivantes :

- Par courriel : contact@secondematiere.com
- Par courrier : 55 rue Grignan, 13006 Marseille, France